

(US) Tel: 1800 880 5709 – Fax: 1800 853 9476  
(UK) Tel: 0800 001 5651 – Fax: 0800 001 5652  
(EU) Tel: +34 958 251 860 - Fax: +34 958 990 528  
18001 – Granada – Spain

Website: <http://www.abroadlink.com>

## **AbroadLink consigue unos magníficos resultados empresariales, de los que se beneficiarán los clientes gracias al lanzamiento del Programa de Recompensa a la Fidelidad**

**Febrero de 2005**

AbroadLink, empresa de traducción y localización situada en el corazón del mercado español, publica hoy el balance de resultados del año fiscal 2004 con unas cifras sin precedentes. Kerry-Lynn Martin, Directora de Ventas y Marketing Internacional, atribuye el incremento del 30% en los resultados a la campaña de marketing que la empresa lanzó a comienzos de otoño.

La campaña, dirigida por la propia Martin, se centró en ofrecer a los clientes de EE.UU. la receta que le ha dado éxito a la empresa hasta el momento: calidad, atención al cliente, experiencia y puntualidad. "Hemos ayudado a los clientes estadounidenses a familiarizarse con el sistema empresarial y de marketing que implica el hecho de hacer negocios en Europa", explica Kerry-Lynn Martin. "Nuestro equipo de gestión de proyectos ha trabajado en estrecha colaboración con nuestros clientes estadounidenses para superar la barrera lingüística que separa los EE.UU. y los mercados europeos, en rápida expansión".

AbroadLink ha duplicado su cartera de clientes desde que accedió al mercado estadounidense. AbroadLink considera que la clave de su éxito es que ofrecen todas las ventajas y las comodidades de trabajar con una empresa cercana al cliente que además opera en el corazón del mercado de destino. Esta ventajas incluyen el horario de oficina de la costa Este de los EE. UU., un número de teléfono gratuito para los clientes estadounidenses, acceso a los proyectos a cualquier hora y cualquier día de la semana, gestores de proyectos nativos de lengua inglesa con experiencia y procesos de consulta personalizados.

En un esfuerzo por seguir atendiendo las necesidades de sus clientes estadounidenses, AbroadLink se complace en anunciar el lanzamiento de su Programa de Recompensa a la Fidelidad de sus clientes. Los clientes que repitan con la empresa serán recompensados por su fidelidad con importantes descuentos, además de los descuentos que ya se aplican por similitud y repetición entre los documentos nuevos y las traducciones realizadas anteriormente. A partir de ahora, con este Programa de Recompensa a la Fidelidad, AbroadLink tendrá en cuenta el total de palabras acumulado entre todos los proyectos del año y aplicará un descuento cuantitativo en función de ello. La cantidad del descuento se incrementará conforme aumente el volumen de trabajo, con lo que los clientes ahorrarán más dinero cuantas más traducciones realice AbroadLink

para ellos. Para obtener más información sobre el Programa de Recompensa a la Fidelidad o sobre cómo podemos ayudarle a prepararse para el mercado europeo, póngase en contacto con nuestro departamento de ventas llamando al teléfono 958 251 860.

### **Acerca de AbroadLink**

AbroadLink es una empresa moderna y profesional que ofrece servicios integrales de localización, traducción, localización de páginas web, maquetación y gestión de proyectos para empresas multinacionales y PYMES. Está especializada en las principales lenguas europeas y ofrece una amplia competencia en diferentes campos, entre los que se incluyen la publicidad, la informática, la medicina, la odontología y la industria farmacéutica. El compromiso de satisfacción de los clientes y la Garantía de Calidad son fundamentales para esta empresa. Nuestra dedicación a las necesidades del cliente queda patente a través de nuestros servicios personalizados de gestión de proyectos, la creación de una base de datos terminológica de la empresa, los descuentos por volumen o repetición y nuestra Garantía de Puntualidad. AbroadLink utiliza la tecnología, las herramientas y los recursos más actualizados para asegurar la mejor calidad y la mayor coherencia posibles. Además, los beneficios que nos reporta esa tecnología recaen en nuestros clientes. Nuestra innovadora política empresarial hace que sea difícil superar nuestra oferta de precios, calidad y atención al cliente.

Para más información visítenos en <http://www.abroadlink.com>